

介護現場のリスクマネジメント

「クレームをトラブルにさせない現場とは？」

内 容

- ① クレームをトラブルにさせない。
- ② 身体拘束廃止と事故防止。
 - ◎身体拘束禁止に対する意識付けをもつ。
 - ◎プロ意識の基本をもつ。
- ③介護ストレスを虐待にさせない。
 - ◎介護が虐待になるとき。

【 講 師 】高口 光子

理学療法士・老人保健施設星のしずく看介護部長。
2006年に老健『舞鶴乃城』、2012年5月には新規の老健「星のしずく」の立ち上げに携わり看介護部長を兼任する。現場を守りながら若い運営スタッフやリーダー育成に取り組む一方で講演、執筆、Facebook、NHKに出演し、現場から等身大の発言・提案で現場を変革させようと精力的に日々を送る。



◎セミナー開催日程 2016年3月8日(火) 10:00~16:00 (受付 9:30)

会場：岡山オルガホール (オルガビル地下1階)

住所：岡山県岡山市北区奉還町1丁目7-7

電話：086-256-7244

◇お申し込みはファクスまたはホームページにて受け付けます。

<http://www.care-assist.co.jp/>で「介護からスマイルへ」で検索！

◇お申込み受付後、受講票はお送りしません。当日会場へお越しください。

◇講師の書籍販売・介護用品・健康用品・美容用品の展示・販売があります。

◇当日の受付時に弁当のご注文を承ります。(有料)

参加費：¥5,000-

当日会場で申し受けます

お申し込みは今すぐ!! ➡ FAX返信先

086-441-3122

お名前				参加人数	()名
ご住所	〒				
TEL	() -	FAX	() -		

お問合せ先

主催



株式会社 アシスト

TEL. 086-441-3121